

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 per Informazioni, Segnalazioni e Reclami

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare MOM SpA è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

TITOLARE

Il "Titolare" del trattamento è la società **Mobilità di Marca S.p.A.** avente sede in **Treviso**, in via Polveriera, 1 – - info@mobilitadimarca.it, tel. 0422588311 – fax 0422588247

RPD – Responsabile Protezione dei Dati o DPO – Data Protection Officer

MOM SpA ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato al seguente recapito mail: dpo@mobilitadimarca.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO e BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- per consentire la risposta a richieste di informazioni, segnalazioni e reclami.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un obbligo contrattuale (in caso di previa stipulazione di un contratto) oppure legittimo interesse del titolare ad una corretta gestione dei rapporti con i terzi potenziali clienti.

- per verificare il grado di soddisfazione della clientela.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un obbligo contrattuale (in caso di previa stipulazione di un contratto) oppure legittimo interesse del titolare ad una corretta gestione dei rapporti con i terzi potenziali clienti.

La comunicazione dei propri dati è facoltativa, il mancato consenso, potrebbe comportare la cancellazione dei dati eventualmente forniti dall'utente o la trasformazione in forma anonima dei dati relativi alla segnalazione o reclamo con cancellazione dei dati identificativi dell'interessato.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE

A seconda del contenuto del suo reclamo, della sua segnalazione o della sua richiesta di informazioni, possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

Dati comuni: es. dati anagrafici, di contatto ovvero tutte le altre informazioni che Lei fornirà nella sua richiesta;

Categorie particolari di dati personali: si tratta dei dati da cui possono eventualmente desumersi l'origine razziale ed etnica, convinzioni religiose o filosofiche, l'adesione a partiti, sindacati, nonché lo stato di salute. Si segnala che, nel caso si richieda informazioni, segnalazioni e reclami potrebbe essere Lei, compilando il web form, a fornirci spontaneamente suoi dati personali qualificabili come categorie particolari di dati. A tal proposito, La invitiamo a non fornirci tali dati se non strettamente connessi alla esposizione dei fatti. Qualora, invece, Lei ritenga che il dato sia essenziale per l'esposizione di richieste informazioni, segnalazioni e reclami e voglia quindi fornirceli, MOM potrà trattarli solo in presenza di un Suo esplicito consenso. In tal caso, la preghiamo pertanto di darcene conferma selezionando la casella in calce alla presente informativa e le segnaliamo che, in assenza di consenso, non potremo trattare il reclamo, la segnalazione o la richiesta di informazioni.

ACCESSIBILITA' DEI DATI

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti potranno trattati dal personale addetto alla ricezione delle istanze ed essere comunicati, al fine dell'espletamento dell'istruttoria per giungere ad una risposta, a figure interne all'Azienda autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni; nonché a figure individuate come "Responsabili del Trattamento", dipendenti di aziende esterne che per MOM gestiscono il servizio relazione con i clienti (call center) e/o forniscono i servizi informatici funzionali alla raccolta dati.

Per richieste informazioni, segnalazioni e reclami relative a servizi realizzati in accordo con altre aziende di trasporto, i dati possono essere trasmessi ai competenti uffici di tali aziende, sempre al fine di giungere alla conclusione dell'istruttoria per la risposta.

I dati relativi a richieste informazioni, segnalazioni e reclami, possono essere altresì trasmessi in forma anonima (ovvero privi dei riferimenti anagrafici e dei recapiti del Cliente) a società terze che realizzano forniture di servizi per MOM sulla base di regolari contratti (per esempio: sub-affidatari di servizi di trasporto o società di gestione uffici commerciali).

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

MOM utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei suoi dati personali adottando specifiche misure di sicurezza per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti per richieste informazioni, segnalazioni e reclami, potranno essere conservati per 10 anni successivi alla ricezione della richiesta.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO

La informiamo che il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa o, nel caso di compilazione del web form, dei dati contrassegnati da campi obbligatori, è necessario poiché, in difetto, la Società non potrà dare seguito alla sua richiesta.

PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679. Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679.

Lei ha il diritto di chiedere alla ns. Società di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: MOM SpA, via Polveriera, 1 – 31100 Treviso.
- e-mail: privacy@mobilitadimarca.it – pec: info@pec.momspa.it.

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la

richiesta.

Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali

Nel caso MOM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15) del Regolamento 679/16, per poter dare risposta al suo reclamo, la sua segnalazione o la sua richiesta di informazioni, è necessario il suo consenso esplicito. Il mancato consenso al trattamento di tali dati comporterà l'impossibilità di trattare il reclamo/segnalazione o la richiesta di informazioni e saremo obbligati a distruggere la documentazione inerente.

Trattamento dei dati (*)

- Confermo di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/16 e presto il consenso all'eventuale trattamento di categorie particolari di dati personali**