

Scegli

MOM

Mobilità di Marca

più viaggi  
più risparmi



**CONFERENZA STAMPA**

Treviso, 25 luglio 2013

**NUOVO SISTEMA  
TARIFFARIO  
INTEGRATO  
PER LA PROVINCIA  
DI TREVISO**



[www.mobilitadimarca.it](http://www.mobilitadimarca.it)



## Comunicato stampa

# LA PROVINCIA DI TREVISO ALL'AVANGUARDIA CON IL BIGLIETTO UNICO INTEGRATO

## Nuovo sistema tariffario integrato per la Mobilità di Marca, tutte le novità anche su Facebook

Treviso 25 luglio 2013

Il **20 Agosto 2013** entra in vigore il Nuovo Sistema Tariffario per la **provincia di Treviso**, che prevede l'integrazione dei sistemi di bigliettazione e la determinazione di un nuovo assetto tariffario del territorio con titolo di viaggio unico a seguito della fusione delle quattro aziende di trasporto pubblico della Provincia (**ACTT, La Marca, CTM, e ATM**) in un'unica realtà denominata **MOM - Mobilità di Marca**.

La Provincia di Treviso è stata delegata dagli enti concedenti (Amministrazioni che hanno titolo alla determinazione delle tariffe del servizio di trasporto pubblico locale in provincia di Treviso: Comuni di Treviso, Vittorio Veneto, Conegliano, Montebelluna, Asolo, e Provincia di Treviso) per la definizione di un'**offerta uniforme di titoli di viaggio** con una **logica tariffaria unitaria**, regole omogenee, evoluzione e arrotondamento delle tariffe.

L'obiettivo principale è quello di fornire all'utenza una **migliorata accessibilità al Trasporto Pubblico Locale**, e promuovere un **uso più diffuso ed integrato** del trasporto sia urbano (U) che extraurbano (EU) con tariffe nuove ed integrate, quanto più possibile prossime a quelle in essere, ed **in linea con il nuovo decreto della Regione Veneto** (DGR 794 del 31 maggio 2013) che prescrive entro la fine del 2013 il valore minimo di Euro 1,30 per la tariffa del biglietto di corsa semplice urbana.

Inoltre, le tecnologie elettroniche adottate per la validazione dei nuovi titoli di viaggio consentiranno di conoscere gli spostamenti degli utenti ai fini di migliorare sempre più il servizio del Trasporto Pubblico Locale nel rispetto dell'assoluta riservatezza dei dati trattati.

Il nuovo sistema tariffario risulterà **assolutamente premiante** per chi già oggi utilizza i servizi del bacino in forma combinata (U e EU), in ragione dello sconto considerevole rispetto alle tariffe ad oggi in vigore, con l'offerta di un unico abbonamento integrato in sostituzione al doppio abbonamento.

Tra gli aspetti qualificanti del nuovo sistema tariffario c'è sicuramente la **semplificazione del portafoglio titoli**, che passa per l'utente abbonato da circa 60 combinazioni a soli 14 articoli (6 per l'EU e 8 per l'U), e per l'utente occasionale da 11 combinazioni a 4 articoli (2 per l'EU e 2 per l'U).

Altro aspetto importante è l'**integrazione**, infatti ogni titolo di viaggio di una rete urbana dà diritto all'utilizzo anche dei servizi EU che effettuano fermata nel territorio del Comune interessato, e ogni titolo di viaggio EU permette anche l'utilizzo delle reti urbane dei Comuni posti all'origine e alla destinazione dello spostamento.

Il nuovo sistema tariffario prevede soluzioni specifiche e complete per ogni categoria di bisogni, tramite una **profilazione** dettagliata di tutte le categorie di utenti:

- **Utente abbonato profilato - studente o lavoratore**: abbonamenti mensili o annuali, con l'estensione della validità ai giorni festivi e ai mesi estivi.
- **Utente ordinario non profilato**: soluzioni impersonali che permettono e facilitano la fruizione del titolo anche ad altre persone all'interno del suo nucleo familiare o lavorativo.
- **Utente occasionale**: soluzioni diverse - corsa semplice o carnet multicorsa - in base alla necessità di fruizione di linee diverse o utilizzo ripetitivo di linee uguali.

Dal 20 Agosto 2013 verranno quindi attivati i **nuovi sistemi di Bigliettazione Elettronica** su tutta la rete di trasporto gestita da MOM - Mobilità di Marca (ex rete ACTT, La Marca, CTM e ATM).



**NUOVO SISTEMA  
TARIFFARIO INTEGRATO  
PER LA MOBILITÀ DI MARCA**



Da tale data:

- i nuovi titoli di viaggio saranno **elettronici e ricaricabili** anche **tramite bancomat** nel caso di **abbonamento studente o lavoratore** (Banche Unicredit e Cassa Risparmio del Veneto - Gruppo Intesa San Paolo). Questo servizio sarà attivato quanto prima, previa comunicazione;
- saranno disponibili i **carnet con sconto** per l'acquisto di minimo 6 corse, nonché pagamento rateizzato per l'abbonamento annuale.

Le nuove tessere e biglietti elettronici saranno plastificati e in formato bancomat; **dovranno essere convalidati ogni qualvolta si sale a bordo di un mezzo**, appoggiando il titolo alle validatrici presenti a bordo.

**Dal 1° settembre i biglietti urbani potranno essere acquistati utilizzando il credito del cellulare inviando un SMS con scritto MOM al numero 4850208.**

Per qualsiasi domanda o chiarimento relativi al nuovo sistema tariffario l'utenza può utilizzare la nuova pagina istituzionale Facebook MOM - Mobilità di Marca, aperta con l'intento di creare uno **spazio virtuale di informazione** e chiarimento sulle novità introdotte. Tutti i dettagli sono disponibili anche nel sito internet e presso le biglietterie aziendali.

MOM invita quindi l'utenza a scegliere il Trasporto Pubblico Locale che, oltre ad offrire un risparmio economico significativo sulla combinazione dei titoli urbani ed extraurbani, risulta essere più pratico tramite l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, e si pone come alternativa ecologica agli spostamenti con la propria auto.

## NOVITÀ IN PRIMO PIANO

### Nuovi titoli di viaggio

Le nuove tipologie di titolo di viaggio sono le seguenti:



Tessera elettronica



Biglietto elettronico

**TESSERE ELETTRONICHE** (Smart Card): supporto plastificato, formato "bancomat" con all'interno un microchip per la gestione dei dati, ha validità 3 anni. Su questo titolo di viaggio è possibile caricare gli abbonamenti annuali, mensili, i dati del cliente e può contenere più tipi di contratto relativi a diversi titoli di viaggio.

**BIGLIETTI ELETTRONICI** (Chip on paper): supporto plastificato, formato "bancomat" con all'interno una "memoria" per la gestione dei dati. Su questo titolo di viaggio è possibile caricare i biglietti di corsa semplice ed i carnet della medesima classe tariffaria.

- Il biglietto elettronico può essere ricaricato **per un massimo di 32 corse**.
- Il Carnet da 6 corse può essere ricaricato al massimo 5 volte, per un totale di 30 corse dello stesso tipo di titolo.

Dal 20 agosto 2013 saranno in vendita solo i nuovi titoli di viaggio.

Chi è in possesso di biglietti cartacei o magnetici in corso di validità, non convalidati, potrà utilizzarli fino al 31 dicembre 2013 oppure richiederne il rimborso rivolgendosi alle biglietterie dell'Azienda che ha emesso il titolo (ACTT, La Marca, CTM, e ATM).

I carnet emesso da ACTT/ATM potranno essere rimborsati solo se riconsegnati completi.

### Dove acquistare i titoli di viaggio

- Il **biglietto elettronico** (titolo di corsa semplice) è venduto nelle rivendite autorizzate e nelle biglietterie aziendali. Si possono ricaricare presso una biglietteria informatizzata (dotata di PC o POS di ricarica).
- Il **titolo carnet** è venduto nelle biglietterie aziendali, è valido per 6 corse semplici e consente la ricarica presso le biglietterie informatizzate.



- L'**abbonamento** si può acquistare presso le biglietterie aziendali informatizzate dove viene codificata la zona urbana di validità spaziale e inseriti i dati del titolare della tessera. Il rinnovo si effettua presso le rivendite automatizzate con POS, le Agenzie e, nel caso di studente o lavoratore, presso i BANCOMAT delle banche UNICREDIT e CASSA RISPARMIO DEL VENETO (Gruppo Intesa San Paolo). Questo servizio sarà attivato quanto prima, previa comunicazione. Per gli abbonamenti pagati presso gli sportelli bancomat è obbligatorio tenere la ricevuta.
- Sul sito web di MOM [www.mobilitadimarca.it](http://www.mobilitadimarca.it) e sul **Libretto Orari** sono indicati nel dettaglio i punti vendita dove è possibile acquistare e rinnovare i titoli di viaggio.
- Il nuovo utente che voglia avere una nuova tessera elettronica per caricare un titolo abbonamento dovrà compilare il modulo "Richiesta tessera di riconoscimento", reperibile presso i punti vendita autorizzati, o scaricabile dal sito web di [www.mobilitadimarca.it](http://www.mobilitadimarca.it).

## Nuove tariffe

| Servizio Urbano        |                    |                     |                           |                             |                                       |                           |                             |                                       |                                  |                            |
|------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| SCAGLIONI CHILOMETRICI |                    | SCAGLIONI TARIFFARI |                           |                             |                                       |                           |                             |                                       |                                  |                            |
| Tipologia Servizio     | Corsa Semplice 75' | Carnet 6 Corse 75'  | Abbonam. Mensili STUDENTI | Abbonam. Mensili LAVORATORI | Abbonam. Mensili ORDINARI IMPERSONALI | Abbonam. Annuali STUDENTI | Abbonam. Annuali LAVORATORI | Abbonam. Annuali ORDINARI IMPERSONALI | Abbonamenti Mensili Fasce Deboli |                            |
|                        |                    |                     |                           |                             |                                       |                           |                             |                                       | altri invalidi                   | invalidi cause di servizio |
| Urbano                 | 1,30               | 7,00                | 26,00                     | 32,00                       | 35,00                                 | 200,00                    | 280,00                      | 305,00                                | 7,00                             | 1,80                       |
| Urbano Area Treviso    |                    |                     | 20,00                     |                             |                                       | 160,00                    |                             |                                       |                                  |                            |

| Servizio Extraurbano            |            |                     |                |                           |                             |                                       |                           |                              |                                       |                                  |                            |
|---------------------------------|------------|---------------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| SCAGLIONI CHILOMETRICI          |            | SCAGLIONI TARIFFARI |                |                           |                             |                                       |                           |                              |                                       |                                  |                            |
| Classe                          | da Km a Km | Corsa Semplice      | Carnet 6 Corse | Abbonam. Mensili STUDENTI | Abbonam. Mensili LAVORATORI | Abbonam. Mensili ORDINARI IMPERSONALI | Abbonam. Annuali STUDENTI | AAbbonam. Annuali LAVORATORI | Abbonam. Annuali ORDINARI IMPERSONALI | Abbonamenti Mensili Fasce Deboli |                            |
|                                 |            |                     |                |                           |                             |                                       |                           |                              |                                       | altri invalidi                   | invalidi cause di servizio |
| 1                               | 0-5        | 1,30                | 7,00           | 35,00                     | 37,00                       | 45,00                                 | 290,00                    | 325,00                       | 395,00                                | 9,00                             | 2,50                       |
| 2                               | 5,1-12     | 2,20                | 12,00          | 49,00                     | 52,00                       | 60,00                                 | 400,00                    | 455,00                       | 525,00                                | 12,00                            | 3,00                       |
| 3                               | 12,1-20    | 2,80                | 14,50          | 56,00                     | 58,00                       | 65,00                                 | 465,00                    | 510,00                       | 570,00                                | 13,00                            | 3,50                       |
| 4                               | 20,1-30    | 3,40                | 18,00          | 60,00                     | 62,00                       | 71,00                                 | 495,00                    | 550,00                       | 625,00                                | 14,50                            | 3,60                       |
| 5                               | 30,1-40    | 3,90                | 21,00          | 64,00                     | 66,00                       | 74,00                                 | 525,00                    | 580,00                       | 650,00                                | 15,00                            | 3,70                       |
| 6                               | 40,1-50    | 4,30                | 23,50          | 66,00                     | 70,00                       | 77,00                                 | 535,00                    | 615,00                       | 680,00                                | 15,50                            | 3,90                       |
| 7                               | 50,1-60    | 4,80                | 25,00          | 70,00                     | 72,00                       | 81,00                                 | 575,00                    | 635,00                       | 715,00                                | 16,20                            | 4,05                       |
| 8                               | 60,1-70    | 5,10                | 26,50          | 71,00                     | 74,00                       | 82,00                                 | 605,00                    | 655,00                       | 720,00                                | 16,40                            | 4,10                       |
| 9                               | 70,1-80    | 5,60                | 29,00          | 74,00                     | 76,00                       | 83,00                                 | 615,00                    | 670,00                       | 730,00                                | 16,60                            | 4,20                       |
| 10                              | 80,1-90    | 5,80                | 30,00          | 77,00                     | 79,00                       | 86,00                                 | 640,00                    | 695,00                       | 760,00                                | 17,20                            | 4,30                       |
| 11                              | 90,1-100   | 6,00                | 31,00          | 78,00                     | 80,00                       | 87,00                                 | 645,00                    | 705,00                       | 765,00                                | 17,40                            | 4,35                       |
| 12                              | 100,1-124  | 6,70                | 37,00          | 79,00                     | 81,00                       | 88,00                                 | 675,00                    | 715,00                       | 770,00                                | 17,60                            | 4,40                       |
| Prolung. Scolastico Extraurbano |            |                     |                |                           | 10,00                       |                                       | 60,00                     |                              |                                       |                                  |                            |
| Prolung. Centro Studi Bassano   |            |                     |                |                           | 12,00                       |                                       | 100,00                    |                              |                                       |                                  |                            |
| Navette Scolastico Castelfranco |            |                     |                |                           |                             |                                       | 160,00                    |                              |                                       |                                  |                            |

## Tariffe per titoli acquistati a bordo

L'utente potrà eccezionalmente acquistare il biglietto al momento della salita a bordo presso il personale di guida, con moneta contante e con la seguente tariffazione:

### - servizio urbano

tratta su cui viene acquistato Euro 2,50



#### - servizio extraurbano

tratta da 0,1 a 12 Km Euro 3,00

tratta da 12,1 a 30 Km Euro 4,00

tratta da 30,1 a 50 Km Euro 6,00

tratta superiore a 50 km Il biglietto non è acquistabile a bordo

## Tariffe agevolate

- **I titolari di tessera agevolata** rilasciata dall'Amministrazione Provinciale ai sensi della L.R. 30 luglio 1996 n° 19, possono beneficiare di uno sconto sugli abbonamenti ordinari che potranno acquistare presso le biglietterie e le rivendite autorizzate un abbonamento ordinario mensile su una o più tratte (inclusa la linea del serv. int./comb. F.S./L.M. TV-Portogruaro), scontato dell'80% per invalidi civili e 95% per Cav. Vittorio Veneto, invalidi di guerra e di servizio.

## Tipologie di biglietti

- **Corsa semplice urbano**, valido 75 minuti dalla 1<sup>a</sup> validazione
- **Corsa semplice extraurbano**, valido per la fascia km (origine/destinazione) acquistata

Nel caso di relazione di viaggio con origine e/o destinazione all'interno dell'area urbana di Treviso, Vittorio Veneto, Conegliano, Montebelluna e Asolo, dà diritto all'utilizzo combinato del servizio urbano alle medesime condizioni di viaggio del corrispondente titolo urbano.

- **Corsa semplice urbano o extraurbano acquistato a bordo**, vale solo per la corsa acquistata
- **Carnet urbano**, contiene 6 corse semplici ed è ricaricabile per 5 volte
- **Carnet extraurbano**, contiene 6 corse per la stessa tratta ed è ricaricabile per 5 volte

Nel caso di relazione di viaggio con origine e/o destinazione all'interno dell'area urbana di Treviso, Vittorio Veneto, Conegliano, Montebelluna e Asolo, dà diritto all'utilizzo combinato del servizio urbano alle medesime condizioni di viaggio del corrispondente titolo urbano. L'utilizzo combinato del titolo di corsa semplice in origine e/o destinazione deve effettuarsi entro il periodo di validità temporale prefissato in relazione alla corrispondente fascia chilometrica.

## Tipologie di abbonamenti

- **Ordinario**, titolo di viaggio impersonale, utilizzabile dal portatore. Sono disponibili abbonamenti mensili (validità dal 1° del mese a fine mese, tutti i giorni) e annuali (12 mesi dalla data di emissione, tutti i giorni).
- **Lavoratore**, titolo di viaggio personale per i lavoratori. Utilizzabile solo dall'intestatario dell'abbonamento. Sono disponibili abbonamenti mensili (validità dal 1° del mese a fine mese, tutti i giorni) e annuali (12 mesi dalla data di emissione, tutti i giorni).
- **Studente** (fino al 25° anno di età incluso), titolo di viaggio personale per gli studenti. Utilizzabile solo dall'intestatario dell'abbonamento. Sono disponibili abbonamenti mensili (validità dal 1° del mese a fine mese, tutti i giorni) e annuali (dal 1 Settembre al 31 Agosto dell'anno successivo, domeniche e festivi compresi).

## Validità dei titoli di viaggio

### Validità spaziale

La validità spaziale dei titoli di viaggio è stata armonizzata verso sistemi monozona, con l'eccezione dell'abbonamento studenti zona A che manterrà inalterata l'attuale validità spaziale limitata e una tariffa pressoché invariata.

- **I titoli di viaggio urbani** hanno validità sull'intera rete urbana di riferimento.
- **I titoli di viaggio extraurbani** hanno validità corrispondente alla tratta tra l'origine e la destinazione acquistata.



## Validità temporale

- **Il biglietto di corsa semplice urbano** ha validità di 75 minuti.
- **L'abbonamento mensile per lavoratori, studenti e impersonale** è valido dal primo all'ultimo giorno del mese (domeniche e festivi compresi).
- **L'abbonamento annuale per studenti** è valido dal 1 Settembre al 31 Agosto dell'anno successivo (domeniche e festivi compresi). Le corse scolastiche vengono comunque garantite nel periodo fissato dalla Sovrintendenza scolastica regionale.
- **L'abbonamento annuale lavoratori e impersonale** è valido 12 mesi: dal 1 giorno del mese di acquisto all'ultimo giorno del mese precedente del successivo anno (domeniche e festivi compresi) - per esempio dal 01/10/2013 al 30/09/2014.

## Convalida dei titoli di viaggio

Il viaggiatore deve salire a bordo sempre dalla porta anteriore del mezzo.

Ogni titolo di viaggio (biglietti, carnet o abbonamenti) deve essere convalidato ogni volta che si sale a bordo - anche nel caso di cambio tratta - appoggiandolo alle validatrici.

Se il titolo è valido sulla validatrice si accende una luce verde, se non è valido, una luce rossa. Al momento della convalida sul display compaiono i dati del titolo di viaggio; i dati vengono solo registrati all'interno della tessera o biglietto e non stampati in chiaro come in precedenza.

Il controllo di tutti i titoli di viaggio sarà effettuato da controllori dotati di un apposito terminale portatile.



## Aspetti qualificanti del nuovo Sistema Tariffario

- **Semplificazione del portafoglio titoli:** utente abbonato da circa 60 combinazioni a soli 14 articoli (6 per l'EU e 8 per l'U); utente occasionale da 11 combinazioni a 4 articoli (2 per l'EU e 2 per l'U).
- **Profilazione:** tutte le categorie di utenti (utente abbonato profilato, utente ordinario non profilato e utente occasionale) avranno soluzioni complete e specifiche in base ai loro bisogni.
- **Integrazione titoli di viaggio:** ogni titolo di viaggio di una rete U dà diritto all'utilizzo anche dei servizi EU che effettuano fermata nel territorio del Comune interessato; così come ogni titolo di viaggio EU permette anche l'utilizzo delle reti U dei Comuni posti all'origine e alla destinazione dello spostamento. L'utilizzo combinato dei titoli sarà possibile entro il periodo di validità temporale prefissato in base alla fascia chilometrica.
- **Rispetto ambientale:** si potrà riutilizzare il biglietto di corsa semplice, ricaricandolo fino a 32 corse della stessa tipologia di titolo acquistato. I nuovi titoli di viaggio elettronici sono inoltre passivi, cioè privi di batterie, e la tecnologia di prossimità, attivata solo quando la tessera o il biglietto vengono avvicinati alla validatrice, usa una radiofrequenza che non comporta alcun rischio per la salute dell'uomo.
- **Rispetto della privacy:** il sistema di bigliettazione elettronica garantisce l'assoluta riservatezza dei dati trattati e assicura la non tracciabilità dei viaggi fatti dagli utenti, come da indicazioni del garante per la protezione dei dati personali.
- **Razionalizzazione criteri validità,** sul piano temporale (calendario solare e scolastico).
- **Estensione validità temporale** di tutti gli abbonamenti, ai giorni festivi e ai mesi estivi.
- **Ottimizzazione tariffe,** con politica di sconti per distanze, volumi e profili.
- **Facilitazione pagamenti:** nel caso di abbonamento studenti, con l'acquisto del nono titolo consecutivo si ottiene





l'estensione gratuita per i 3 mesi estivi.

- Nuovo **abbonamento impersonale** (sostituisce l'abbonamento ordinario), che può essere utilizzato da più persone non contemporaneamente, con indubbi vantaggi.

## Novità Servizi Urbani

- **Unica zona tariffaria**, estesa al cerchio più esterno nel caso di Treviso (comprendente l'attuale intera rete ACTT) e corrispondente agli attuali confini urbani nel caso degli altri Comuni (Conegliano, Vittorio Veneto, Montebelluna e Asolo).
- **Numero limitato e uniforme di titoli di viaggio**, occasionali e preferenziali, comune ai diversi sistemi urbani, eliminando soluzioni atipiche.
- **Validità spaziale uniforme dei titoli**, estesa alle intere reti urbane (titoli e sistemi tariffari monozona).
- **Validità temporale uniforme dei titoli** con parametri omogenei, lungo un asse continuo, solare o scolastico (sostituendo l'attuale sistema a validità variabile).
- **Titolo Carnet offerto in versione ricaricabile**, taglio minimo 6 corse.

## Novità Servizi Extraurbani

- **Integrazione delle tariffe**, che rende possibile l'utilizzo dei servizi U dei Comuni di origine e destinazione dello spostamento EU, nonché nei giorni festivi e nei mesi estivi (abbonamenti).
- **Armonizzazione delle classi tariffarie**: il nuovo sistema tariffario si avvicina alle tariffe ferroviarie e a quelle stabilite dal nuovo decreto della Regione.
- Revisione classi tariffarie da 10 a 12 con progressione regolare (vedi tabella tariffe).

| UTENTE ABBONATO   | UTENTE OCCASIONALE  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Soppressione abbonamento quindicinale</li><li>- Titolo annuale disponibile anche per lavoratori e utenti ordinari</li><li>- Nel caso di abbonamento studenti, con l'acquisto del nono titolo consecutivo si ottiene l'estensione gratuita per i 3 mesi estivi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Soppressione titolo A/R ed in alternativa il titolo carnet che prevede 6 corse scontate (es. servizio urbano Euro 1,17 a corsa)</li><li>- Si potrà continuare ad acquistare il titolo di corsa semplice</li></ul> |

**Il nuovo sistema tariffario di MOM ha lo scopo di raggiungere l'interoperabilità del sistema TPL nella provincia di Treviso e introdurre il titolo di viaggio unico.**



**MEM**  
Mobilità di Marca

[info@mobilitadimarca.it](mailto:info@mobilitadimarca.it)

[www.mobilitadimarca.it](http://www.mobilitadimarca.it)